



Allgemeine Geschäftsbedingungen

FREDS SWIM ACADEMY GmbH
Telefon: +49 (0)821 – 57 92 42
Fax: +49 (0)821 – 59 67 19
Email: office@freds-swim-academy.com
USt-Ident.Nr.: DE 245866540
Handelsregister: Amtsgericht Augsburg (HRB 21414)

Die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH mit Sitz in Augsburg/Deutschland bietet Kunden ihr Sortiment unter anderem auch über einen eigenen Online-Shop unter der Domain: www.freds-swim-academy.com zum Kauf an. Für die über diesen Online-Shop begründeten Geschäftsbeziehungen zum Kunden gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1. Angebot, Annahme, Kauf auf Probe

1.1.

Innerhalb des Online-Shops aufgeführte Produkte und Leistungen stellen keine die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH bindenden Angebote dar; es handelt sich vielmehr um die Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot durch Abgabe einer Bestellung zu unterbreiten.

1.2.

Durch Absendung der Bestellung aus dem virtuellen "Warenkorb" gibt der Kunde eine Bestellung über die in diesem enthaltenen Artikel ab. Den Zugang der Bestellung wird die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH dem Kunden gegenüber unverzüglich bestätigen.

1.3.

Die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von drei Werktagen nach Zugang der Bestellung anzunehmen. In diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss mit dem Kunden als sog. Kauf auf Probe - d.h. der Abschluss des Vertrages erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung der Billigung der gekauften Artikel durch den Kunden. Die Billigung der gekauften Artikel steht im Belieben des Kunden; die Billigungsfrist beträgt zwei Wochen ab Eingang der Ware beim Kunden. Das Schweigen innerhalb der Billigungsfrist gilt als



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Billigung. Werden gekaufte Artikel vom Kunden nicht gebilligt, ist der Kunde dazu verpflichtet, den bzw. die Artikel an die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH zurückzusenden.

2. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird gespeichert, ist jedoch nach Absendung der Bestellung nicht mehr abrufbar. Die Daten der Bestellung können aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausgedruckt werden.

3. Warenverfügbarkeit

3.1.

Artikel innerhalb des Online-Shops sind mit einem Hinweis über die Verfügbarkeit der Ware gekennzeichnet. Ausverkaufte Artikel bzw. Größen eines Artikels sind mit dem Vermerk "ausverkauft" markiert; sie sind nicht bestellbar.

3.2.

Die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung durch Zulieferer nicht oder nur teilweise zu leisten. Die Verantwortlichkeit der FRED'S SWIM ACADEMY GmbH für Vorsatz oder Fahrlässigkeit nach Maßgabe der Haftungsregelungen dieser AGB (Ziffer 10) bleibt hiervon unberührt. Im Fall der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH den Kunden unverzüglich informieren; im Fall des Rücktritts wird die Gegenleistung unverzüglich an den Kunden zurückerstattet.

4. Liefer- und Versandbedingungen

4.1.

Die Lieferung erfolgt auf dem Versandweg, wenn nicht etwas anderes mit dem Kunden vereinbart wird. Geliefert wird ausschließlich innerhalb Deutschlands, in die Schweiz sowie in die Staaten, in welchen die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH durch Generalimporteure vertreten ist.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

4.2.

Die Auslieferung an den Kunden erfolgt ausschließlich an die bei Aufgabe der Bestellung vom Kunden hinterlegte Bestell- bzw. Lieferadresse. Eine Selbstabholung der Ware durch den Kunden kommt nur ausnahmsweise und nach ausdrücklicher Terminvereinbarung in Betracht. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Adressangaben korrekt und vollständig hinterlegt werden. Sollten aufgrund unvollständiger oder falscher Adressdaten zusätzliche Kosten bei der Versendung entstehen, hat der Kunde diese zu ersetzen.

4.3.1.

Der Versand innerhalb Deutschlands erfolgt auf Rechnung. Darüber hinaus besteht für den Kunden die Möglichkeit, mittels Kreditkarte (VISA, Euro-/Mastercard, DinersClub) zu zahlen oder sich die Ware als Nachnahmesendung anliefern zu lassen. Die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH behält sich vor, im Einzelfall bei einer gewünschten Zahlung gegen Rechnung oder mittels Kreditkarte die Bonität des Kunden zu überprüfen.

4.3.2.

Die Lieferung ins Ausland erfolgt gegen Vorkasse - d.h. der Versand erfolgt erst nach erfolgter Zahlung auf die per Email versandte Zahlungsaufforderung. Eine Lieferung der Ware als Nachnahmesendung kommt bei Lieferungen ins Ausland ausschließlich für nachfolgende Länder in Betracht: Frankreich, Italien, Luxemburg, Spanien und Schweiz.

4.3.3.

Die Versendung der gekauften Waren erfolgt spätestens binnen fünf Werktagen nach Zustandekommen des Vertrages (z.B. bei Lieferung auf Rechnung oder gegen Nachnahme) bzw. nach Zahlungseingang (z.B. bei Vorausüberweisung).

4.4.1.

Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache mit der Übergabe an diese selbst oder eine empfangsberechtigte Person, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an eine geeignete Transportperson über.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

4.4.2.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache stets mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.

4.4.3.

Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.

5. Rückgaberecht und -folgen

Verbrauchern steht nach Maßgabe der fernabsatzrechtlichen Vorschriften in Bezug auf gekaufte Waren ein Rückgaberecht entsprechend der folgenden Belehrung zu:

5.1.

Verbraucher können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) kann die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder Email erklärt werden. Die Rückgabefrist beginnt frühestens mit dem Zeitpunkt, zu dem diese Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist, nicht jedoch vor dem Tag des Eingangs der Warenlieferung beim Verbraucher und keinesfalls vor dem Zeitpunkt, in dem der Vertrag durch Billigung für den Verbraucher bindend geworden ist (dazu oben unter Ziffer 1.3). Bei der Berechnung der Frist wird der Tag, zu dem die Rückgabebelehrung in Textform mitgeteilt worden ist bzw. der Tag des Eingangs der Warenlieferung beim Verbraucher bzw. der Billigung des Vertrages nicht mitgerechnet. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Kunden.

5.2.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

FREDS SWIM ACADEMY GmbH
- Retoure -
Radegundis 11 / Lager-II
86199 Augsburg / Deutschland
Fax: +49 (0)821 – 59 67 19
Email: office@freds-swim-academy.com

5.3.

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggfs. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im Übrigen kann der Verbraucher die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

6. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

6.1.

Die in den Angeboten genannten (Kauf-) Preise verstehen sich als Endpreise - d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Im Einzelfall können bei grenzüberschreitenden Lieferungen Steuern (z.B. im Fall eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein.

6.2.

Die Kaufpreise verstehen sich zuzüglich Verpackungs- und Versandkostenpauschale.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

6.2.1.

Dabei berechnet die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH für eine unversicherte Lieferung innerhalb Deutschlands € 2,50.

6.2.2.

Für Lieferungen in Länder außerhalb Deutschlands gelten gesonderte Bedingungen, welche dem Kunden per email mitgeteilt werden. Die jeweils maßgebliche Versandkostenpauschale ist vom Kunden zu tragen und zusammen mit dem Preis der Ware(n) zu begleichen.

6.3.

Grundsätzlich akzeptiert werden Zahlungen per Überweisung, mittels Kreditkarte (VISA, Euro-/Mastercard, DinersClub) oder Zahlungen in bar bei Empfang der Ware als Nachnahmesendung. Die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH behält sich vor, im Einzelfall bei einer gewünschten Zahlung gegen Rechnung oder mittels Kreditkarte die Bonität des Kunden zu überprüfen (dazu oben unter Ziffer 4.3.1).

6.4.

Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder durch FRED'S SWIM ACADEMY GmbH anerkannt wurden.

6.5.

Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

7. Eigentumsvorbehalt

Bei Verbrauchern behält sich die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH das Eigentum an verkauften Sachen bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises, bei Unternehmern bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor.

8. Mitteilung von Transportschäden

8.1.

Der Kunde wird die gelieferte Ware überprüfen. Bei äußerlich erkennbaren Transportschäden verpflichtet sich der Kunde für den Fall, dass die



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferung trotzdem angenommen wird, bei Annahme der Lieferung die Schäden auf den jeweiligen Versandpapieren zu vermerken und vom Zusteller quittieren zu lassen; die Verpackung ist aufzubewahren.

8.2.

Ist der (teilweise) Verlust oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar, hat der Kunde dies innerhalb von fünf Tagen nach Ablieferung gegenüber der FRED'S SWIM ACADEMY GmbH oder aber binnen sieben Tagen nach Ablieferung gegenüber dem Transportunternehmen anzuzeigen, um zu gewährleisten, dass etwaige Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig geltend gemacht werden können.

8.3.

Der Kunde wird die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH nach besten Kräften unterstützen, soweit Ansprüche gegenüber dem betreffenden Transportunternehmen bzw. Transportversicherung geltend gemacht werden.

8.4.

Etwaige Rechte und Ansprüche des Kunden, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Sache, bleiben von den vorstehenden Regelungen der Ziffer 8.1. mit 8.3. unberührt.

9. Gewährleistungsbedingungen

Die Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Etwaige Anfragen und/oder Beanstandungen sind über nachstehend aufgeführte Kontaktdaten an die Kundenbetreuung der FRED'S SWIM ACADEMY GmbH zu richten:

FRED'S SWIM ACADEMY GmbH
- Kundenbetreuung -
Josef-Kronthaler-Str. 14
86157 Augsburg / Deutschland
Tel.: +49 (0)821 – 57 92 42
Fax: +49 (0)821 – 59 67 19
email: office@freds-swim-academy.com



Allgemeine Geschäftsbedingungen

10. Haftung

10.1.

Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

10.2.

Für solche Schäden, die nicht von Ziffer 10.1 erfasst werden und die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Dabei beschränkt sich die Haftung der FRED'S SWIM ACADEMY GmbH auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

10.3.

Im Falle leicht fahrlässiger Verletzungen solcher Vertragspflichten, die weder von Ziffer 10.1 noch von Ziffer 10.2 erfasst werden (sog. unwesentliche Vertragspflichten) haftet die FRED'S SWIM ACADEMY GmbH gegenüber Verbrauchern - dies begrenzt auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

10.4.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

11. Schlussbestimmungen

11.1.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden jedoch keine



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anwendung. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

11.2.

Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die unter Ziffer 11.1. getroffene Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

11.3.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der FRED'S SWIM ACADEMY GmbH. Dasselbe gilt, wenn der Kunde Unternehmer ist und keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

12. Datenschutzbestimmungen

Wir nehmen den Schutz der persönlichen Daten unserer Kunden sowie der Interessenten für unsere Angebote sehr ernst und informieren hiermit über den Umgang mit personen-bezogenen Daten.

12.1.

Auf oder beim Betrieb unserer Website werden personenbezogene Daten grundsätzlich nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. Unter personenbezogenen Daten zu verstehen sind Bestandsdaten, wie beispielshalber der Name und die Anschrift einer Person sowie die Nutzungsdaten (z.B. IP-Adresse).

12.1.1.

Daten, die von Kunden im Zusammenhang mit Bestellungen in unserem Online-Shop mitgeteilt werden, wie vor allem Rechnungs- und Lieferanschrift sowie weitere für die Auftragsabwicklung erforderliche Daten, sind für die Begründung, Durchführung und Abwicklung der Verträge sowie zum Zwecke einer zukünftigen Kundenbetreuung und



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kundenpflege erforderlich und werden insoweit durch uns verarbeitet und genutzt. Wir nutzen die Informationen insoweit für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung.

12.1.2.

Soweit Dritte als Dienstleister mit der Erfüllung von Aufgaben - etwa die Auslieferung von Warensendungen und Paketen oder die Abwicklung von Zahlungen - beauftragt werden, stehen diesen persönliche Informationen zur Verfügung, welche zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Diese Daten werden nicht zu anderen Zwecken verwendet; sie sind überdies dazu verpflichtet, die erhaltenen Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

12.2.

Um darüber aufzuklären, wie der Schutz der Daten gewährleistet wird und welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden, informieren wir über die Datenverarbeitung im Einzelnen. Innerhalb der unvermeidlichen Serverstatistiken werden automatisch solche Daten gespeichert, die der Browser des einzelnen Nutzers übermittelt (Server-Logfiles). Jedoch sind diese Daten in der Regel keinen bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung der gespeicherten Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht.

Konkret handelt es sich bei den gespeicherten Daten um die folgenden:

- Browsertyp/-version
- Referrer-URL (Herkunfts-URL)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Verwendetes Betriebssystem
- IP-Adresse des zugreifenden Rechners

12.3.

Innerhalb des (virtuellen) Warenkorb werden temporäre Cookies im Sinne von alphanumerischen Identifizierungszeichen gesetzt, die gelöscht werden, wenn der Browser beendet wird. Die Funktionalität des Online-Shops ist auch ohne Cookies möglich, sofern diese durch den Nutzer gesperrt wurden. Darüber hinaus wird, wenn der Nutzer das Setzen von



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Cookies akzeptiert, die Benutzerkennung in verschlüsselter Form ohne entsprechende Personendaten gespeichert, um einen vereinfachten Login zu ermöglichen. Der Nutzer willigt daher ein, dass Nutzungsdaten mit Hilfe von Cookies erhoben, verarbeitet und genutzt werden, um die Steuerung der Aktivitäten innerhalb des Online-Shops zu ermöglichen. Die Cookies dienen dabei vor allem dem erleichterten Login und der Auflistung bereits angewählter Produktansichten sowie der zusammengefassten Darstellung mehrerer Artikel innerhalb des (virtuellen) Warenkorb. Die Daten in Ihrem Warenkorb bleiben für eine Zeitdauer von maximal dreißig Tagen gespeichert und werden im Anschluss automatisch gelöscht.

12.4.

Bei der Übertragung Ihrer Daten hat der Kunde die Möglichkeit, eine Verschlüsselung der Daten durch Secure Sockets Layer (SSL) vorzunehmen. Wir sichern unsere Website und die sonstigen Systeme zudem durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der Daten durch unbefugte Personen.

12.5.

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über gespeicherte Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Auskunft über die bei uns gespeicherten persönlichen Daten können wir innerhalb des bereits beschriebenen Umfangs - vor allem über die von Kunden im Zusammenhang mit Bestellungen gemachten Angaben - geben. Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden - und zwar durch schriftliche Mitteilung an die unten angeführten Kontaktdaten.

Bei weiteren Fragen zur Behandlung von Daten, stehen wir für Auskünfte unter den nachfolgenden Kontaktdaten zur Verfügung.

FREDS SWIM ACADEMY GmbH
- Kundenservice -
Josef-Kronthaler-Str. 14
86157 Augsburg / Deutschland
Fax: +49 (0)821 – 59 67 19
office@freds-swim-academy.com